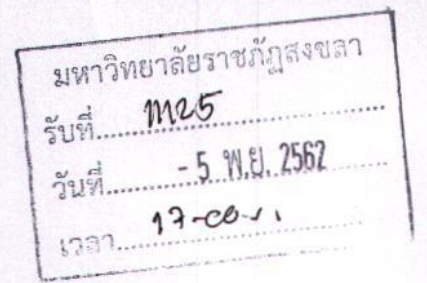




## บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โทร. ๑๑๑๗

ที่ ๑๕๖ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### เรื่องเดิม

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยผลการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้รับคะแนนรวมจากการประเมินร้อยละ ๘๓.๓๓ ประเมินอยู่ในระดับ B จัดอยู่ในลำดับที่ ๕๘ จาก ๘๐ หน่วยงานประเภทสถาบันอุดมศึกษาคะแนนการ ซึ่งผลการประเมินไม่ผ่าน (รายละเอียดดังเอกสารแนบ)

### กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### ข้อพิจารณา

ตามที่คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เห็นควรให้มหาวิทยาลัยศึกษาแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับศึกษารายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของหน่วยงาน และข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาในด้านที่ควรปรับปรุง เพื่อกำหนดแผนการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

ในมิติ...

ในมิติที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ และขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*Am*

(นางสาววัลย์พร ไชยทองคำ)

ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

เรียน อธิการบดี

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ฉันทน์ - 5 พ.ย. 2562

เรียน อธิการบดี

เพื่อทราบ อนุมัติ ให้ความเห็นชอบ

เห็นควร *จะดำเนินการต่อไป*

ผอ.สนอ.

*ขอ  
bmc*

ทราบ

จัดตามเสนอ

อนุญาต

อนุมัติ/ดำเนินการตามระเบียบ

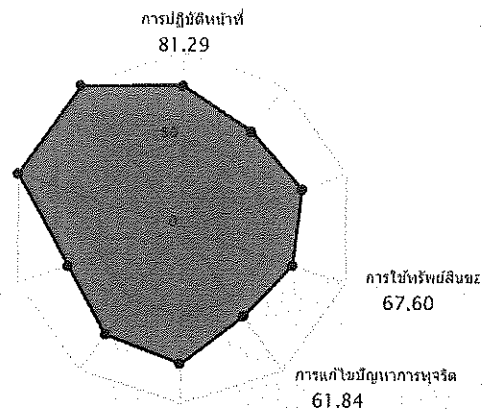
สำเนาแจ้ง

*Am  
แผน PTA  
การ Improvement  
Plan & BKM  
เรื่อง ก.ก.  
ม.พ.ก. ครอง  
bmc*

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

คะแนนภาพรวมหน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา : 83.33 คะแนน

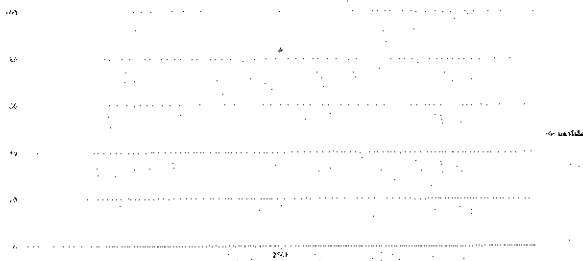
ระดับผลการประเมิน : B



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| 1      | การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00 |
| 2      | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| 3      | การปฏิบัติหน้าที่        | 81.29  |
| 4      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 77.48  |
| 5      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 75.15  |
| 6      | การใช้อำนาจ              | 73.01  |
| 7      | การปรับปรุงการทำงาน      | 69.36  |
| 8      | การใช้งบประมาณ           | 68.39  |
| 9      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 67.60  |
| 10     | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 61.84  |

## กราฟแนวโน้ม



### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับพอใช้ (Fair) ซึ่งเห็นว่าแม้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะเชื่อมั่นในการดำเนินงานว่าเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานของส่วนราชการอยู่บ้าง แต่มีบุคลากรส่วนหนึ่งที่สะท้อนปัญหาโดยภาพรวมเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มความสามารถ และยังมีประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณมากนัก ในขณะที่การใช้อำนาจของผู้บริหารยังไม่สามารถสร้างการยอมรับให้เกิดฉันทามติร่วมกันได้ว่าเป็นไปด้วยความยุติธรรม ดังนั้น สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนา คือ 1) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม 2) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ 3) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับ ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับพอใช้ (Fair) ซึ่งเห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังคงมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน แต่อยู่ในระดับที่ไม่สูงมากนัก ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร แม้หน่วยงานจะมีการวางระบบการสื่อสาร แต่ข่าวสารอาจยังไม่เป็นปัจจุบันมากนัก นอกจากนี้ แม้จะมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ แต่ยังไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร ซึ่งสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับพอใช้ โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ 1) การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 2) ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควรรับทราบอย่างชัดเจน 3) พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 69.38 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด   | 0.00%                  | 15.52% | 56.90% | 27.59%    | 70.83 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  | 1.72%                  | 18.10% | 55.17% | 25.00%    | 67.94 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 65.35 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 2.59%                  | 19.83% | 56.90% | 20.69%    | 65.35 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |        |        |           | 67.09 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน   | 1.72%                  | 11.21% | 59.48% | 27.59%    | 71.14 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว   | 3.45%                  | 14.66% | 61.21% | 20.69%    | 66.53 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง  | 6.03%                  | 21.55% | 48.28% | 24.14%    | 63.59 |

| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        |       | 95.98 |
|--|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน   | 1.72% | 98.28% | 98.28 |       |
| ทรัพย์สิน  | 1.72% | 98.28% | 98.28 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น   | 8.62% | 91.38% | 91.38 |       |

| 15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ |       |        |       | 94.83 |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน  | 0.86% | 99.14% | 99.14 |       |

|   |       |        |       |       |
|---|-------|--------|-------|-------|
| 15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับ<br>โดยธรรมจรรยา หรือไม่ |       |        |       | 94.83 |
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| ทรัพย์สิน   | 6.03% | 93.97% |       | 93.97 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น   | 8.62% | 91.38% |       | 91.38 |

|   |        |        |       |       |
|---|--------|--------|-------|-------|
| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทน<br>ในอนาคต หรือไม่ |        |        |       | 95.11 |
| หัวข้อการประเมิน  | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน  | 2.59%  | 97.41% |       | 97.41 |
| ทรัพย์สิน   | 1.72%  | 98.28% |       | 98.28 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น   | 10.34% | 89.66% |       | 89.66 |

|   |                            |        |        |           |       |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด  |                            |        |        |           | 52.34 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มาก<br>น้อยเพียงใด | 10.34%                     | 33.62% | 44.83% | 11.21%    | 52.34 |

|   |                            |        |        |           |       |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 69.07 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่า   | 3.45%                      | 18.10% | 48.28% | 30.17%    | 68.49 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                    | 2.59%                      | 16.38% | 50.86% | 30.17%    | 69.66 |

|   |                            |        |        |           |       |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 78.25 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง<br>มากน้อยเพียงใด | 50.00%                     | 37.07% | 10.34% | 2.59%     | 78.25 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 83.11 |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 61.21%                 | 28.45% | 8.62% | 1.72%     | 83.11 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 76.69 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้   | 2.59%                  | 10.34% | 52.59% | 34.48%    | 73.13 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง  | 56.03%                 | 32.76% | 6.90%  | 4.31%     | 80.26 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 50.90 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม   | 12.07%                 | 25.86% | 47.41% | 14.66%    | 54.96 |
| ทักท้วง  | 13.79%                 | 32.76% | 40.52% | 12.93%    | 50.89 |
| ร้องเรียน  | 18.97%                 | 32.76% | 37.07% | 11.21%    | 46.85 |

| I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 59.35 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 7.76%                  | 17.24% | 64.66% | 10.34%    | 59.35 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 64.84 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด     | 4.31%                  | 12.93% | 67.24% | 15.52%    | 64.84 |

|  |  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|--|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 60.44 |
|--|--|--|--|--|-------|

|   |                            |        |        |           |       |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้รับบริการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือศึกษา สัมผัสเป็นธรรม มากน้อยเพียงใดมากที่สุด คะแนน |                            |        |        |           |       |
|   | ไม่มีเลย                   |        |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                  | 6.90%                      | 23.28% | 51.72% | 18.10%    | 60.44 |

|  |                            |        |       |           |       |
|--|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 89.14 |                            |        |       |           |       |
|  | ไม่มีเลย                   |        |       |           |       |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด          | 72.41%                     | 22.41% | 5.17% | 0.00%     | 89.14 |

|   |                            |        |       |           |       |
|---|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 91.72 |                            |        |       |           |       |
|   | ไม่มีเลย                   |        |       |           |       |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด          | 78.45%                     | 18.10% | 3.45% | 0.00%     | 91.72 |

|  |                            |        |        |           |       |
|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 72.55 |                            |        |        |           |       |
|  | ไม่มีเลย                   |        |        |           |       |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ  | 40.52%                     | 27.59% | 17.24% | 14.66%    | 64.69 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง  | 68.97%                     | 25.00% | 3.45%  | 2.59%     | 86.85 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง   | 40.52%                     | 28.45% | 19.83% | 11.21%    | 66.12 |

|  |                            |        |       |           |       |
|--|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 79.42 |                            |        |       |           |       |
|  | ไม่มีเลย                   |        |       |           |       |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด           | 49.14%                     | 41.38% | 7.76% | 1.72%     | 79.42 |



| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 55.03 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด     | 9.48%                  | 21.55% | 63.79% | 5.17%     | 55.03 |

| 121 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 69.42 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 2.59%                  | 11.21% | 62.07% | 24.14%    | 69.42 |

| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 84.26 |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 62.93%                 | 27.59% | 8.62% | 0.86%     | 84.26 |

| 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 59.86 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 6.03%                  | 25.00% | 52.59% | 16.38%    | 59.86 |

| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 57.59 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 9.48%                  | 20.69% | 57.76% | 12.07%    | 57.59 |

|   |  |  |  |  |       |
|---|--|--|--|--|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 73.66 |
|---|--|--|--|--|-------|

|  |                            |        |        |           |       |
|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน <b>จัดซื้อ/จ้าง/ประเมิน</b> มีความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต | มากที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย  | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต<br>มากน้อยเพียงใด       | 2.59%                      | 13.79% | 43.97% | 39.66%    | 73.66 |

|  |        |        |       |       |
|--|--------|--------|-------|-------|
| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |        |        |       | 71.98 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 75.86% | 24.14% | 75.86 |       |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 68.10% | 31.90% | 68.10 |       |

|   |                            |        |        |           |       |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 54.34 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 9.48%                      | 32.76% | 43.10% | 14.66%    | 54.34 |

|   |                            |        |        |           |       |
|---|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 59.36 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต  | 5.17%                      | 25.00% | 52.59% | 17.24%    | 60.72 |
| ตรวจสอบการทุจริต  | 6.90%                      | 24.14% | 47.41% | 21.55%    | 61.28 |
| ลงโทษทางวินัย   | 10.34%                     | 31.03% | 38.79% | 19.83%    | 56.06 |

|  |                            |        |        |           |       |
|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต<br>ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 58.99 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและ<br>ภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน<br>มากน้อยเพียงใด  | 7.76%                      | 25.00% | 50.00% | 17.24%    | 58.99 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |        |        |           | 52.71 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก  | 8.62%                  | 30.17% | 50.00% | 11.21%    | 54.66 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้  | 10.34%                 | 31.90% | 45.69% | 12.07%    | 53.21 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา   | 12.93%                 | 27.59% | 43.97% | 15.52%    | 54.08 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง  | 18.10%                 | 30.17% | 38.79% | 12.93%    | 48.88 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.34 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด   | 0.00%                  | 3.06% | 79.48% | 17.47%    | 71.72 |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  | 0.00%                  | 7.86% | 72.05% | 20.09%    | 70.96 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 72.10 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 8.73% | 66.81% | 24.45%    | 72.10 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 75.45 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | 0.44%                  | 4.80% | 63.32% | 31.44%    | 75.45 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้ง่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        |       | 98.25 |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน  | 1.75% | 98.25% | 98.25 |       |

|   |       |        |       |
|---|-------|--------|-------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        | 98.25 |
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| ทรัพย์สิน   | 0.87% | 99.13% | 99.13 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น  | 2.62% | 97.38% | 97.38 |

|  |                        |       |        |           |       |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 70.26 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 5.68% | 78.60% | 15.72%    | 70.26 |

|  |                        |        |        |           |       |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 67.02 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน   | 0.87%                  | 13.97% | 64.63% | 20.52%    | 68.44 |
| มีช่องทางหลากหลาย  | 0.44%                  | 23.14% | 55.90% | 20.52%    | 65.61 |

|   |                        |        |        |           |       |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 66.82 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.87%                  | 17.47% | 62.45% | 19.21%    | 66.82 |

|   |        |       |       |
|---|--------|-------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |       | 94.32 |
| หัวข้อการประเมิน  | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | 94.32% | 5.68% | 94.32 |

|  |                        |      |     |           |       |
|--|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 65.07 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

|  |                            |        |        |           |       |
|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 65.07 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.44%                      | 20.09% | 63.76% | 15.72%    | 65.07 |

|  |        |        |       |       |
|--|--------|--------|-------|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |        |       | 82.53 |
| หัวข้อการประเมิน   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 82.53% | 17.47% | 82.53 |       |

|  |                            |        |        |           |       |
|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 65.10 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.44%                      | 16.59% | 70.74% | 12.23%    | 65.10 |

|  |                            |        |        |           |       |
|--|----------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                            |        |        |           | 65.11 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.44%                      | 15.28% | 73.36% | 10.92%    | 65.11 |

|   |        |       |       |       |
|---|--------|-------|-------|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |        |       |       | 93.01 |
| หัวข้อการประเมิน  | มี     | ไม่มี | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 93.01% | 6.99% | 93.01 |       |

|  |                            |      |     |           |       |
|--|----------------------------|------|-----|-----------|-------|
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                            |      |     |           | 55.51 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 55.51 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 3.93%                  | 35.81% | 50.22% | 10.04%    | 55.51 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 68.05 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 10.48% | 75.55% | 13.97%    | 68.05 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

## ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|-------------|--------|
| O1  | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |

## ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

## การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O8  | Q&A            |             | 100.00 |
| O9  | Social Network |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |             | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |             | 100.00 |

## การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

## การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17 | E-Service                               |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--|-------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |             | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน         |             | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|------|---|-------------|--------|
| O25  | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |             | 100.00 |
| O26  | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |             | 100.00 |
| O27  | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |             | 100.00 |
| O28  | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

## การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|------|--|-------------|--------|
| O29  | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    |             | 100.00 |
| O30  | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            |             | 100.00 |
| O31  | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี |             | 100.00 |

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|------|----------------------------------|-------------|--------|
| O32  | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33  | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

## เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|------|---------------------------|-------------|--------|
| O34  | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |             | 100.00 |
| O35  | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |             | 100.00 |

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|------|--|-------------|--------|
| O36  | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |             | 100.00 |
| O37  | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |             | 100.00 |

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                |             | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---|-------------|--------|
| O42 | มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ                                      |             | 100.00 |
| O43 | มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม                            |             | 100.00 |
| O44 | มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง                       |             | 100.00 |
| O45 | มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต                               |             | 100.00 |
| O46 | มาตรการป้องกันการรับสินบน   |             | 100.00 |
| O47 | มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม |             | 100.00 |
| O48 | มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ                                       |             | 100.00 |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 14  | 31   | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 51  | 121  | 2     |
| 31 - 40 ปี              | 1   | 1    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 0   | 3    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 2   | 3    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 1   | 5    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 1    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 63  | 152  | 2     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 2   | 1    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 12  | 16   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 0   | 0    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 5    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 56  | 138  | 2     |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 0   | 1    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 19  | 44   | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 14  | 34   | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 1   | 3    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 0   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 0   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 12  | 34   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 21  | 47   | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 1    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

