



แผนพัฒนาคุณภาพด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1. ความเป็นมา

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินฯ ไปแล้วนั้น

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.09 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยในรายงานผลการประเมินฯ ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้รับนั้น คณะที่ปรึกษาโครงการฯ ได้สรุปข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน โดยนำข้อมูลจากการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาโครงการ

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อจะได้เป็นแนวทางการดำเนินการของผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยต่อไป

2. หลักเกณฑ์การประเมินผล

2.1 ตัวชี้วัดการประเมิน แบ่งออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตารางแสดงสรุปจำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อคำถาม
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่		6
		การใช้งบประมาณ		6
		การใช้อำนาจ		6
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ		6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต		6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน		5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร		5
		การปรับปรุงการทำงาน		5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	2

2.2 คะแนนและระดับผลการประเมิน

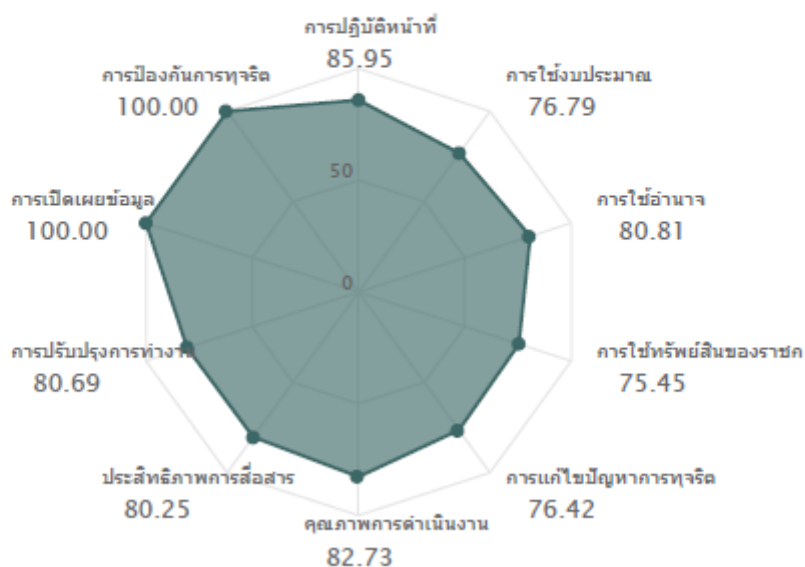
ผลการประเมินจะมี 2 ระดับ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา : 88.09 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



ผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จากสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับ A ด้วยคะแนน 88.09 คะแนน โดยใช้ตัวชี้วัดในการประเมิน 10 ตัวชี้วัดคือ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน 8) การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	85.95
4	คุณภาพการดำเนินงาน	82.73
5	การใช้อำนาจ	80.81
6	การปรับปรุงการทำงาน	80.69
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.25
8	การใช้งบประมาณ	76.79
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.42
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.45

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 88.09 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมกรมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิตรีบชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

5. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เมื่อวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน พบว่าตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนนสูงสุด ร้อยละ 100 และตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน มี 7 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (82.73 คะแนน) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (80.81 คะแนน) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (80.69 คะแนน) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (80.25 คะแนน) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (76.79 คะแนน) การแก้ปัญหาการทุจริต (76.42 คะแนน) และการใช้ทรัพย์สินของราชการ (75.45 คะแนน) ซึ่งมหาวิทยาลัยควรมีปรับปรุง พัฒนาเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น โดยกำหนดมาตรการ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนา ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. การปฏิบัติหน้าที่	<ol style="list-style-type: none"> ทบทวนกระบวนการงานหรือคู่มือการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ ผู้บังคับบัญชากำกับบุคลากรภายใต้ อย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องการให้บริการ ติดต่อประสานงานกับผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมและมีแนวปฏิบัติเดียวกัน การประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการของผู้รับบริการ 	<ol style="list-style-type: none"> ทุกคน ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ 	ต.ค. 64-ก.ย. 65
2. การใช้งบประมาณ	<ol style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน สรุปแผนและผลการใช้จ่ายเงิน/การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณแจ้งให้บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผนและไลน์กลุ่ม 	กองนโยบายและแผน	ต.ค. 64-ก.ย. 65

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	<p>3. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>4. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางออนไลน์ แบบ Open Chat เพื่อให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่ม</p>	กองนโยบายและแผน	ต.ค. 64-ก.ย. 65
3. การใช้อำนาจ	<p>1. การมอบหมายงานของแต่ละหน่วยงาน</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>3. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างโปร่งใส และตามระดับคุณภาพของผลงาน</p> <p>4. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์หรือแนวทางในการคัดเลือกและจัดลำดับผู้สมัครโดยประกาศให้ชัดเจนสำหรับการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษา ฝึกงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ผ่านช่องทางเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย และไลน์กลุ่ม เป็นต้น ทั้งนี้ผลการพิจารณาผู้ผ่านการคัดเลือกให้ประกาศอย่างเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>1. ทุกคน</p> <p>2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาขาฯ</p>	ต.ค. 64-ก.ย. 65

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. จัดทำระบบยืม-คืนทรัพย์สินสำหรับหน่วยงานหรือบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ผ่านระบบ MIS โดยผ่านการเสนออนุมัติจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับ 2. บริการยืม – คืน หนังสือผ่านระบบออนไลน์ 3. จัดทำประกาศ หรือระเบียบการใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการ ยืม – คืนทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย 4. ประชาสัมพันธ์มาตรการ ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน	1. ทุกคน 2. ศูนย์ ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 64-ก.ย. 65
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1. จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการพนักงาน	งานการเจ้าหน้าที่ (หน่วยนิติการ)	ต.ค. 64-ก.ย. 65
	2. จัดทำนโยบาย No Gift Policy เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส	1. ทุกคน 2. ศูนย์ ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 64-ก.ย. 65
	3. จัดทำมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง เมื่อพบการทุจริต		
	4. ระบบลงโทษทางวินัย และเฝ้าระวังการทุจริต โดยนิติกรของมหาวิทยาลัย	งานการเจ้าหน้าที่ (หน่วยนิติการ)	ต.ค. 64-ก.ย. 65
	5. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในและสำนักตรวจเงินแผ่นดินไปปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน และแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง	1. ทุกคน 2. ศูนย์ ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 64-ก.ย. 65
	6. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ มหาวิทยาลัย ศูนย์ร้องเรียน เป็นต้น	งานการเจ้าหน้าที่ (หน่วยนิติการ)	ต.ค. 64-ก.ย. 65

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	1. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ข้อมูลการต่างๆ บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 64-ก.ย. 65
	2. พัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการ		ต.ค. 64-ก.ย. 65
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ / line/facebook/Youtube	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 64-ก.ย. 65
8. การปรับปรุงการทำงาน	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 64-ก.ย. 65