



แผนพัฒนาคุณภาพด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1. ความเป็นมา

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินฯ ไปแล้วนั้น

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 91.76 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยในรายงานผลการประเมินฯ ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้รับนั้น คณะที่ปรึกษาโครงการฯ ได้สรุปข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน โดยนำข้อมูลจากการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาโครงการ

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อจะได้เป็นแนวทางการดำเนินการของผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยต่อไป

2. หลักเกณฑ์การประเมินผล

2.1 ตัวชี้วัดการประเมิน แบ่งออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตารางแสดงสรุปจำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อคำถาม
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่	I1-I6	6
		การใช้งบประมาณ	I7-I12	6
		การใช้อำนาจ	I13-I18	6
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	I19-I24	6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	I25-I30	6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน	E1-E5	5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6-E10	5
		การปรับปรุงการทำงาน	E11-E15	5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน (O1-O9)	10
			การบริหารงาน (O10-O17)	8
			การจัดซื้อจัดจ้าง (O19-O22)	4
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (O23-O26)	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส (O27-O30)	4
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (O31-O38)	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (O33-O43)	5

2.2 คะแนนและระดับผลการประเมิน

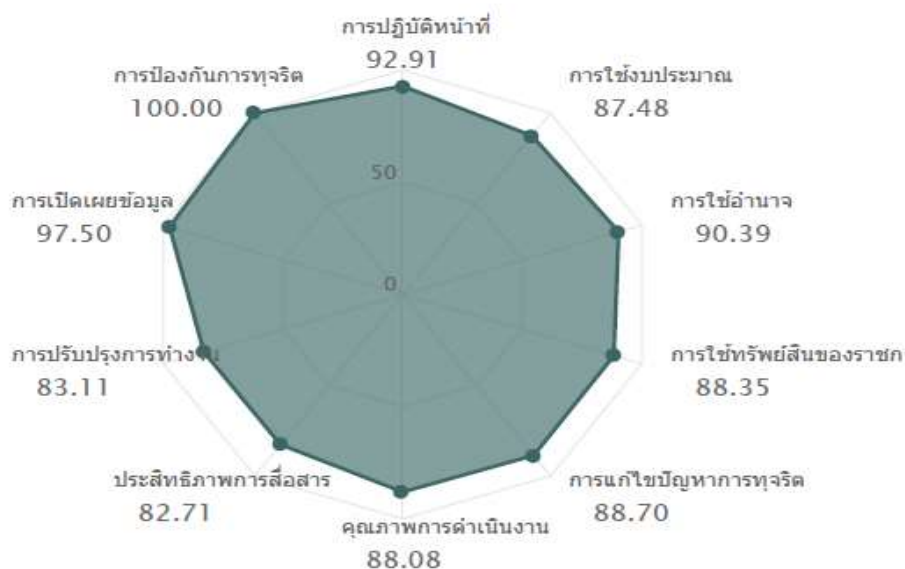
ผลการประเมินจะมี 2 ระดับ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา : 91.76 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



ผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จากสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับ A ด้วยคะแนน 91.76 คะแนน โดยใช้ตัวชี้วัดในการประเมิน 10 ตัวชี้วัดคือ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน 8) การปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
3	การปฏิบัติหน้าที่	92.91
4	การใช้อำนาจ	90.39
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.70
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.35
7	คุณภาพการดำเนินงาน	88.08
8	การใช้งบประมาณ	87.48
9	การปรับปรุงการทำงาน	83.11
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.71

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 91.76 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O18) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น นอกจากนี้ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O18) พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O19) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O20) อีกทั้ง ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O29, O30)

ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน นอกจากนี้ ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการ

ติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย อีกทั้ง ประเด็นช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O30) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

- O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนของงบประมาณ - รอบชี้แจงเพิ่มเติม- เนื่องจากผู้ตรวจพิจารณาจากเอกสารหลักฐานเดิม และ Link เดิม จึงยืนยันการไม่ได้คะแนนเนื่องจากขาดองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564

5. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน มี 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (83.11 คะแนน) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (82.71 คะแนน) แต่เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินรายตัวชี้วัดยังพบประเด็น ที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 19 หัวข้อ ซึ่งมหาวิทยาลัยควรมีปรับปรุง พัฒนาเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น โดยกำหนดมาตรการ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนา ดังนี้

จำแนกตามเครื่องมือประเมิน ดังนี้

- 1) แบบสำรวจ IIT จำนวน 9 หัวข้อ
- 2) แบบสำรวจ EIT จำนวน 10 หัวข้อ

5.1 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามแบบวัด IIT ที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85)

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
การใช้งบประมาณ จำนวน 2 ข้อ				
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	75.74	- เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านเว็บไซต์ของกองนโยบายและแผน	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 65-ก.ย.66
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	80.05	- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 65-ก.ย.66
<ul style="list-style-type: none"> ■ สอบถาม ■ ทักท้วง ■ ร้องเรียน 	81.62 79.58 78.95	- ประชุมการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้และงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
การใช้อำนาจ จำนวน 4 ข้อ				
i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	84.26	การมอบหมายงานของแต่ละหน่วยงาน	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียน สาขาฯ	ต.ค. 65-ก.ย.66
i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	84.66	1. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างโปร่งใส และตามระดับคุณภาพของผลงาน	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียน สาขาฯ	ต.ค. 65-ก.ย.66
i15 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	82.64	1. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์หรือแนวทางในการคัดเลือกและจัดลำดับผู้สมัครโดยประกาศให้ชัดเจน สำหรับการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา ผ่านช่องทางเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย และไลน์กลุ่ม เป็นต้น ทั้งนี้ ผลการพิจารณาผู้ผ่านการคัดเลือกให้ประกาศอย่างเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน 2. ให้บุคลากรจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียน สาขาฯ	ต.ค. 65-ก.ย.66

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ จำนวน 2 ข้อ				
i20 ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่าน มีความสะดวกมาก น้อยเพียงใด	79.16	1. ประชาสัมพันธ์ มาตรการ ขั้นตอนการ ใช้ทรัพย์สินของ มหาวิทยาลัยอย่าง ชัดเจน	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/ สถาบัน/โรงเรียน สาขาฯ	ต.ค. 65-ก.ย.66
i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	84.07	2. จัดทำระบบยืมคืน วัสดุสำหรับให้ หน่วยงานหรือบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยได้ เข้าไปยืมทรัพย์สิน ระบบออนไลน์ 3. บริการยืม - คืน หนังสือผ่านระบบ บริการออนไลน์ ไลน์ ไลน์ ไลน์		
การแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน 1 ข้อ				
i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้ม การทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมี ความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร	81.07	- เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนร้องทุกข์ให้ บุคลากรภายในทราบ	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/ สถาบัน/โรงเรียน สาขาฯ	ต.ค. 65-ก.ย.66
■สามารถร้องเรียนและส่ง หลักฐานได้อย่างสะดวก	83.25			
■สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้	80.01			
■มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการ อย่างตรงไปตรงมา	82.02			
■มั่นใจว่าจะปลอดภัยและ ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	78.99			

5.2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามแบบวัด EIT ที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85)

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
คุณภาพการดำเนินงาน (e1-e5) จำนวน 1 ข้อ				
e1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ▪ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 	82.36	1. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ข้อมูลการต่างๆ บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น 2. พัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วม	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 65-ก.ย. 66
e2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	84.29	ในการปรับปรุงการให้บริการ		
ประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน 4 ข้อ				
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	84.76	เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์/line/facebook/Youtube	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 65-ก.ย. 66
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.29			

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.12	เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์/line/facebook/Youtube	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 65-ก.ย. 66
e10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	78.71			
การปรับปรุงการทำงาน จำนวน 4 ข้อ				
e11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	81.66	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 65-ก.ย. 66
e12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.99			
e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	73.37			

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	แนวทางการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
e15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	84.47	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมทั้งปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น	1. ทุกคน 2. ศูนย์ฯ/ สำนัก/สถาบัน/ โรงเรียนสาธิตฯ	ต.ค. 65-ก.ย. 66

จากผลประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้มหาวิทยาลัยได้รับความเชื่อมั่นในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส โดยควรปรับปรุง/พัฒนา คุณภาพการทำงาน การให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมากขึ้น ซึ่งมหาวิทยาลัยควรดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น ให้เป็นไปตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวน 8 ประเด็น ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
1. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการมาตรการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	กองนโยบายและแผน
2. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	งานพัสดุ
4. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	งานพัสดุ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
5. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ร้องเรียน)/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไปหรือเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง)	งานบริหารบุคคลและนิติกร
6. มาตรการป้องกันการรับสินบน	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานและการรับสินบน	งานบริหารบุคคลและนิติกร
7. สายตรงถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ดำเนินการตามเว็บไซต์ http://president.skru.ac.th/new/complain/index.php	เลขานุการอธิการบดี
8. รายงานผลการดำเนินการกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบต่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรมสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	คู่มือการรายงานผลดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่องมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ	งานบริหารบุคคลและนิติกร