



แผนพัฒนาคุณภาพด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## 1. ความเป็นมา

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินฯ ไปแล้วนั้น

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.33 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ B โดยในรายงานผลการประเมินฯ ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้รับนั้น คณะที่ปรึกษาโครงการฯ ได้สรุปข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน โดยนำข้อมูลจากการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาโครงการ

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อจะได้เป็นแนวทางการดำเนินการของผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยต่อไป

## 2. แผนพัฒนาคุณภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2562 คณะที่ปรึกษาโครงการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน ดังตารางต่อไปนี้

แผนพัฒนาคุณภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

แหล่งข้อมูล	ประเด็นพัฒนาและข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมฯ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT	1. ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	ซักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	30 มิ.ย. 63	- รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาหน่วยงาน - สำนักงานอธิการบดี (งานพัสดุ งานคลัง)
	2. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ	1. เผยแพร่ข้อมูลคู่มือเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผ่านทางเว็บไซต์กองนโยบายและแผน 2. เผยแพร่ข้อมูลรายงานแผน/ผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้และงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ณ สิ้นไตรมาส 2 (1 ตุลาคม 2562-31 มีนาคม 2563) ผ่านทางเว็บไซต์กองนโยบายและแผน	30 ก.ย. 63	- รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์วางแผนและงบประมาณ - สำนักงานอธิการบดี (กองนโยบายและแผน)
	3. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับ	จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน	30 เม.ย. 63	- รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาหน่วยงาน - สำนักงานอธิการบดี (งานนิติการ)

แผนพัฒนาคุณภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

แหล่งข้อมูล	ประเด็นพัฒนาและข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมฯ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT	4. ควรพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	30 มิ.ย. 63	- รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาหน่วยงาน - สำนักงานอธิการบดี (งานการเจ้าหน้าที่ งานพัสดุ)
	5. ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	1. กำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน 2. แต่งตั้งคณะกรรมการดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. พัฒนาเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลให้เอื้อต่อการเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	30 มิ.ย. 63	- รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาหน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี (งานประชาสัมพันธ์)
	6. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินการบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น	1. กำหนดมาตรการให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน 2. จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการการศึกษา 3. จัดทำคู่มือการใช้บริการห้องสมุด 4. ขั้นตอนระบบขอใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ออนไลน์	30 มิ.ย. 63	- รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์การผลิตบัณฑิต - รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาหน่วยงาน - สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน - สถาบันวิจัยและพัฒนา - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ